

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

.....
(miejsowość, data)

(Proszę wypełnić czytelnie DUŻYMI LITERAMI)

Zgłaszający zwrot:

1. Nazwisko i imię:
2. Adres:
3. Telefon: 4. Adres e-mail:
5. Nazwa banku i numer konta bankowego do zwrotu zapłaconej kwoty
.....

Dane o towarze:

5. Data i miejsce zakupu:
6. Numer dokumentu sprzedaży:
7. Nazwa towaru:
8. Przyczyna zwrotu:
.....
.....
.....

9. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000r. nr 22, poz. 271 z późn. zm.) Kupujący będący osobą fizyczną nabywającą Towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni (liczone od dnia wydania rzeczy lub zawarcia umowy na wykonanie usługi). Stosowne oświadczenie może zostać złożone poprzez przesłanie go w sposób pisemny na adres V EZOO Sp. z o.o. ul. Gen. J. Hallera 188/23, 53-203 Wrocław, drogą mailową na adres biuro@vezoo.pl.

Towar zwracany w związku z odstąpieniem od umowy nie może nosić innych śladów użytkowania, niż zgodne ze zwykłym zarządkiem rzeczą. W celu dokonania zwrotu towaru Kupujący zobowiązany jest należycie zabezpieczyć Towar oraz dostarczyć na własny koszt (prosimy o dołączenie oryginału oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz kopii dowodu zakupu lub innego dokumentu wskazującego na nabycie Towaru przez Kupującego) na adres: V EZOO Sp. z o.o. ul. Krzywa 20, 59-216 Ziemnice. Koszt zwrotny dostawy towaru obciąża Kupującego, o ile odstąpienie nie zostało wywołane faktem choćby przejściowej niemożności spełnienia przez Sprzedawcę świadczenia o właściwościach zamówionych przez Kupującego.

W sytuacji, gdy zwracany towar zostanie zwrócony uszkodzony, niekompletny lub noszący znamiona użytkowania wychodzącego poza zwykły zarządek rzeczą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi zapisami oraz akceptuję ich treść

Czytelny podpis zgłaszającego:

.....

Oświadczenia Reklamującego:

Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną w jeden ze sposobów wskazanych w pkt. 2-4 protokołu reklamacji, stosownie do wyboru Sprzedającego.

Zobowiązuję się do poinformowania Sprzedającego na piśmie lub mailem na adres: biuro@vezoo.pl o każdej zmianie w zakresie danych kontaktowych.

Stanowisko Sprzedającego o sposobie załatwienia reklamacji odbiorę osobiście / proszę przesać pocztą/e-mailem (niepotrzebne skreślić).

.....
(Data i czytelny podpis zgłaszającego)